LIVRAISON RIKI

Registre de traitement des renseignements personnels

LIVRAISON RIKI — Document interne (art. 3.2 Loi 25)

Document : **Registre officiel · usage interne**
Version 1.0 · Rédigé le 06 octobre 2026
Responsable Loi 25 : **Yasser MAKHLOUF**

LIVRAISON RIKI (entreprise en constitution)
131 rue des Flandres, Rimouski (Québec) G5M 0L3, Canada
Tél. : 1-418-509-2069
confidentialite@livraisonriki.com
livraisonriki.com

Notice d'utilisation

Ce registre documente l'ensemble des traitements de RP effectués par LIVRAISON RIKI. Il est tenu à jour en permanence et constitue la pièce centrale de la démonstration de conformité à la Loi 25 vis-à-vis de la Commission d'accès à l'information (CAI) en cas d'audit.

Fiches de traitement

T-001 — Création et gestion du compte client

Finalité	Permettre la commande, la facturation et la communication
Base légale	Exécution du contrat (art. 12)
RP traités	Nom, courriel, téléphone, adresse, mot de passe haché
Durée conservation	Durée du compte + 24 mois d'inactivité
Destinataires	Service client, livreurs assignés, restaurant partenaire
Transferts hors QC	Aucun hors QC (après migration OVH)
Mesures techniques	bcrypt, TLS, chiffrement au repos, lockout anti-bruteforce

T-002 — Traitement des commandes et paiements

Finalité	Prestation du service, émission des factures
Base légale	Contrat + obligation légale (MEV-WEB)
RP traités	Items, montants, pourboire, token Stripe, horodatage
Durée conservation	6 ans (obligations comptables)
Destinataires	Restaurant, livreur, Stripe, Revenu Québec
Transferts hors QC	Stripe (USA/Irlande) sous DPA
Mesures techniques	Token PCI, signature RSA MEV-WEB, chaîne de hachage

T-003 — Suivi GPS en temps réel

Finalité	Montrer le livreur au client, optimiser l'itinéraire
Base légale	Consentement explicite
RP traités	Coordonnées GPS, horodatage, ID livreur
Durée conservation	Supprimé à la fin de la livraison
Destinataires	Client concerné, admin interne (via dashboard)
Transferts hors QC	Google/Apple Maps (transit uniquement, aucun stockage)
Mesures techniques	Granularité réduite, pas de corrélation inter-courses, websocket chiffré

T-004 — Notifications push transactionnelles

Finalité	Informer en temps réel (confirmation, préparation, livraison)

Base légale	Exécution du contrat
RP traités	Jeton push anonyme (pas d'ID direct)
Durée conservation	90 jours après dernière utilisation
Destinataires	Firebase (Google) · Apple Push Notification Service
Transferts hors QC	USA (Google, Apple) sous DPA
Mesures techniques	Jetons rotatifs, pas de contenu sensible dans le message

T-005 — Communications marketing (opt-in)

Finalité	Promotions, nouveautés, programmes de fidélité
Base légale	Consentement explicite (opt-in)
RP traités	Nom, courriel, historique d'achats pour segmentation
Durée conservation	Jusqu'au retrait du consentement
Destinataires	Resend (envoi), équipe marketing interne
Transferts hors QC	Resend (USA) sous DPA
Mesures techniques	Lien de désabonnement dans chaque courriel, suppression immédiate sur demande

T-006 — Clavardage client ↔ livreur ↔ restaurant

Finalité	Résolution rapide des questions pendant la commande
Base légale	Exécution du contrat
RP traités	Messages texte, horodatage, participants
Durée conservation	36 mois après fin de la commande
Destinataires	Participants à la conversation uniquement
Transferts hors QC	Aucun
Mesures techniques	Chiffrement bout-en-bout optionnel, modération automatique anti-abus

T-007 — Logs de sécurité et détection de fraude

Finalité	Sécurité du service, détection d'abus
Base légale	Intérêt légitime
RP traités	IP, user-agent, actions critiques (login, paiement, suppression)
Durée conservation	24 mois
Destinataires	Équipe sécurité interne
Transferts hors QC	Aucun
Mesures techniques	Pseudonymisation après 90 j, accès restreint par rôle