LIVRAISON RIKI

Politique de confidentialité

LIVRAISON RIKI — Loi 25 du Québec

Document : **Politique conforme à la Loi 25**
Version 1.0 · Rédigé le 06 octobre 2026
Responsable Loi 25 : **Yasser MAKHLOUF**

LIVRAISON RIKI (entreprise en constitution)
131 rue des Flandres, Rimouski (Québec) G5M 0L3, Canada
Tél. : 1-418-509-2069
confidentialite@livraisonriki.com
livraisonriki.com

1. Qui sommes-nous

LIVRAISON RIKI (entreprise en constitution) (« nous », « notre ») exploite une plateforme de livraison de repas locale à Rimouski (Québec). Nous nous engageons à protéger vos renseignements personnels (« RP ») conformément à la **Loi 25** et à ses règlements d'application.

Responsable de la protection des RP (Responsable Loi 25) :
Yasser MAKHLOUF
Courriel : confidentialite@livraisonriki.com
Téléphone : 1-418-509-2069
Adresse postale : 131 rue des Flandres, Rimouski (Québec) G5M 0L3, Canada

2. Renseignements que nous recueillons

Nous collectons uniquement les RP nécessaires à la prestation du service :

Identité et contact — Nom, prénom, courriel, téléphone, adresse de livraison.

Localisation en temps réel — Position GPS pour la livraison, supprimée immédiatement après livraison.

Transactions — Historique de commandes, montants, pourboires, mode de paiement.

Paiement — Jeton Stripe sécurisé. **Nous ne stockons jamais votre numéro de carte complet.**

Préférences — Restaurants favoris, allergies déclarées, langue.

Techniques — Jeton de notifications push, logs d'accès, adresse IP, version de l'app.

Communications — Messages de clavardage et billets de support.

3. Pourquoi nous collectons ces RP

Nous utilisons vos RP pour les finalités suivantes, et uniquement celles-ci :

- Vous fournir le service de commande et de livraison (contrat)
- Émettre vos factures conformes Revenu Québec (MEV-WEB) — obligation légale
- Vous envoyer les confirmations, suivis et notifications de livraison
- Prévenir la fraude et sécuriser votre compte
- Vous proposer des recommandations personnalisées (uniquement avec votre consentement)
- Vous envoyer des infos marketing (uniquement si vous l'acceptez, désactivable en 1 clic)
- Produire des analyses statistiques agrégées et anonymisées sur l'usage du service

4. Avec qui nous partageons vos RP

Nous ne vendons **jamais** vos RP. Nous les partageons uniquement avec :

Partenaire	Pourquoi	Lieu
Restaurant partenaire	Préparer votre commande (nom + items)	Québec
Livreur assigné	Vous livrer (nom + adresse + téléphone)	Québec
Stripe	Traiter votre paiement de manière sécurisée	Irlande/USA

Resend	Vous envoyer les courriels de confirmation	USA
Firebase / Apple Push	Envoyer les notifications push	USA
Revenu Québec	Transmettre les factures MEV-WEB	Québec

Chaque transfert hors Québec a fait l'objet d'une **Évaluation des Facteurs relatifs à la Vie Privée (ÉFVP)** et d'un contrat de traitement conforme à l'article 17 de la Loi 25.

5. Combien de temps nous conservons vos RP

- **Compte actif** → tant que votre compte existe
- **Compte inactif** → supprimé automatiquement après 24 mois sans activité
- **Historique de commandes** → 6 ans après la dernière commande (obligation fiscale)
- **Factures MEV-WEB** → 6 ans minimum (loi fiscale Québec)
- **Position GPS** → supprimée dès que la livraison est terminée
- **Logs de sécurité** → 24 mois
- **Communications support** → 36 mois après la résolution

6. Vos droits

La **Loi 25** vous accorde des droits puissants que nous respectons intégralement :

■ **Droit d'accès**	Obtenir une copie complète de tous vos RP
✏■ **Droit de rectification**	Corriger les informations inexactes
■■ **Droit à l'effacement**	Supprimer votre compte et vos données
■ **Droit à la portabilité**	Récupérer vos données dans un format standard
■ **Droit d'opposition au profilage automatisé**	Refuser les recommandations personnalisées
■■ **Droit de retrait du consentement**	À tout moment, en 1 clic depuis votre compte
■■ **Droit de plainte à la CAI**	Déposer une plainte à la Commission d'accès à l'information

Pour exercer un droit, écrivez-nous à **confidentialite@livraisonriki.com**. Nous répondons dans un délai maximum de **30 jours** à compter de la réception de votre demande.

7. Sécurité

- Chiffrement AES-256 au repos
- Transport TLS 1.3 obligatoire (HTTPS partout)
- Mots de passe hachés avec bcrypt + salt
- Authentification à deux facteurs disponible
- Hébergement au Québec (Beauharnois, OVH)
- Sauvegardes chiffrées quotidiennes
- Monitoring 24/7 des accès suspects
- Audits de sécurité annuels

8. Cookies et technologies similaires

Notre application mobile n'utilise pas de cookies. Notre site web utilise des cookies strictement nécessaires au fonctionnement (session, panier). Vous pouvez bloquer les cookies dans votre navigateur sans affecter votre capacité à passer une commande via l'application.

9. Enfants et mineurs

LIVRAISON RIKI est destiné aux personnes âgées de **14 ans et plus**. Nous n'acceptons pas sciemment d'inscriptions de personnes de moins de 14 ans. Si vous découvrez qu'un mineur de moins de 14 ans a créé un compte, contactez-nous à confidentialite@livraisonriki.com pour suppression immédiate.

10. Modifications de cette politique

Nous pouvons mettre à jour cette politique. En cas de modification significative (nouvelle finalité, nouveau sous-traitant, modification de droits), nous vous **notifierons dans l'application et par courriel au moins 30 jours avant** l'entrée en vigueur. En continuant à utiliser le service, vous acceptez la nouvelle version.

11. Nous contacter

Pour toute question concernant vos RP, écrivez-nous :

■ **confidentialite@livraisonriki.com**
■ Téléphone : **1-418-509-2069**
■ **Yasser MAKHLOUF**, Responsable Loi 25
LIVRAISON RIKI (entreprise en constitution)
131 rue des Flandres, Rimouski (Québec) G5M 0L3, Canada

Vous pouvez également contacter la **Commission d'accès à l'information du Québec** :
■ cai.gouv.qc.ca
■ 1 888 528-7741